



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



**ROL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TELEVISIVOS PARA LA
FORMACIÓN CIUDADANA DE LAS PERSONAS DE CIUDAD DEL ESTE.**

Autora:

Dorys Vanessa Ayala Giménes

Orientadora:

Abg. Delicia Acosta de Aranda

Correo: deliciaacostaaranda@gmail.com

Ciudad del Este – Paraguay

2016

RESUMEN

La investigación “Rol de los medios de comunicación televisivos para la formación ciudadana de las personas de Ciudad del Este”, consiste en analizar cómo los medios masivos de televisión Canal 11 TV UNE, Canal 49 Somos del Este y Canal 8 PTV, contribuyen para la buena formación ciudadana a través de sus programaciones, teniendo en cuenta si las mismas cumplen con los roles de informar, instruir, educar, entretener, persuadir, orientar y formar opinión positiva dentro de la población esteña. Como metodología el diseño de la investigación fue cualitativa, que consiste en estudiar la calidad de actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema planteado a través de la recolección de datos; como el diario de campo realizado, también se utilizó la investigación cuantitativa en donde mediante las encuestas ejecutadas se pudo llegar a un resultado, se realizaron búsquedas intensas de información referentes a las historias de llegada de la televisión a Hispanoamérica y a Paraguay, su origen, evolución, continuidad y establecimiento, hasta llegar a Ciudad del Este. Este trabajo investigativo, tiene como base objetivos como: evidenciar el cumplimiento del rol de los medios televisivos, identificando los aspectos de sus respectivos programas, juzgar la capacidad profesional de los comunicadores, describiendo cómo los periodistas pueden lograr la buena formación ciudadana. Desde la comprensión de la importancia de la televisión, entre los medios más utilizados hoy en día, se toma conciencia que esta nos mantiene informados sobre lo que sucede en la ciudad, país y el mundo, por lo tanto la televisión y las programaciones emitidas han sido un gran aporte a la sociedad por su función de medio de información, comunicación e interacción directa e indirecta entre las personas. Sin embargo, mediante esta investigación se deduce que la televisión a pesar de ser uno de los medios de comunicación más importantes no es del todo positiva, siendo que también acarrea consigo influencias negativas que repercuten en la teleaudiencia sin distinción de raza, sexo o edad, siendo la televisión protagonista de los medios masivos de comunicación, y como resultado se indica que los medios televisivos de Ciudad del Este cumplen un papel fundamental para instruir a la ciudadanía, la gran cantidad y calidad de imágenes hace que la población esteña, pueda recibir información al instante. Así también que la mayor parte de las programaciones emitidas colaboran para la buena formación ciudadana, mediante programas informativos, educativos y demás, a pesar de los aspectos negativos que se presentan, cumplen con el rol que les corresponde.

Palabras claves: televisión; rol de los medios; formación.

ABSTRACT

The research "Role of the television media for the citizen training of the people of Ciudad del Este", consists of analyzing how the mass television media Channel 11 TV UNE, Channel 49 Somos del Este and Channel 8 PTV, contribute to the good citizen training through its programs, taking into account whether they fulfill the roles of informing, instructing, educating, entertaining, persuading, guiding and forming a positive opinion within the Esteño population. As a methodology, the design of the research was qualitative, which consists of studying the quality of activities, relationships, issues, means, materials or instruments in a certain situation or problem posed through data collection; such as the field diary carried out, quantitative research was also used where, through the surveys carried out, a result could be reached, intense searches for information were carried out regarding the stories of the arrival of television in Latin America and Paraguay, its origin, evolution, continuity and establishment, until reaching Ciudad del Este. This investigative work is based on objectives such as: evidence compliance with the role of the television media, identifying the aspects of their respective programs, judging the professional capacity of communicators, describing how journalists can achieve good citizen training. From the understanding of the importance of television, among the most widely used media today, we are aware that it keeps us informed about what is happening in the city, country and the world, therefore television and broadcast programming have It has been a great contribution to society due to its function as a means of information, communication and direct and indirect interaction between people. However, through this research it is deduced that television, despite being one of the most important means of communication, is not entirely positive, since it also carries with it negative influences that affect the audience without distinction of race, sex or age. television being the protagonist of the mass media, and as a result it is indicated that the television media of Ciudad del Este play a fundamental role in instructing citizens, the large quantity and quality of images means that the Esteno population can receive information Instantly. Likewise, most of the programs broadcast collaborate for good citizen training, through informative, educational and other programs, despite the negative aspects that are presented, they fulfill their corresponding role.

Keywords: television; role of the media; training.